

Profil des bénévoles *Vestons verts*



Si vous vous êtes rendu récemment à YVR, vous avez pu y être accueilli par Harry, un ambassadeur *Veston vert*. Harry est, en effet, l'un des membres de l'équipe de YVR qui, chaque jour, se dévouent pour venir en aide aux utilisateurs de l'aéroport.

L'Administration de l'aéroport international de Vancouver estime que c'est un honneur d'avoir ces ambassadeurs bénévoles. Nos *Vestons verts* sont à la disposition de tous et de toutes dans toutes les aérogares. Ces ambassadeurs sont facilement reconnaissables à leur veston vert et à leur sourire chaleureux. Les *Vestons verts* sont, depuis 1989, un élément vital de la communauté de l'aéroport.

Les responsabilités principales des *Vestons verts* sont les suivantes:

- interaction avec le public et réponses aux questions
- assistance à l'orientation dans l'aéroport
- offre de renseignements sur les divers services de l'aéroport
- intervention comme guides officiels en fournissant des renseignements sur les nombreux points d'intérêt et attractions touristiques de la région.

Pour les préparer à leur rôle, nos bénévoles reçoivent une formation théorique en salle de classe et une formation sur le terrain assurée par d'autres membres de l'équipe. L'Administration de l'aéroport de Vancouver leur fournit un uniforme et la gratuité du stationnement. Comme le programme *Vestons verts* repose entièrement

sur le bénévolat, ses membres ne touchent aucune rémunération ou avantage particulier si ce n'est la satisfaction de venir en aide aux passagers.

Nous sommes très fiers de nos bénévoles et de leur contribution à la communauté de l'aéroport. C'est la raison pour laquelle nous avons investi des ressources appréciables dans ce programme. En échange, nous nous attendons à ce que nos bénévoles assurent une présence régulière d'au moins 4 heures par semaine.

Comme YVR se prépare à accueillir le monde pour les Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver, nous recherchons d'autres bénévoles pour combler nos équipes. Envoyez-nous un courriel à l'adresse greencoats@yvr.ca ou appelez-nous au 604-276-6802 ou au 604-276-6557 pour tout renseignement supplémentaire.